

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PŘÍSTUPU K INTERNETU

## číslo 000/2020 - VZOR

Uzavřená mezi smluvními stranami („Smlouva“)

### 1. Účastník

Jméno a příjmení (obchodní jméno): VZOR Smlouvy  
Bytem / sídlem: VZOR Smlouvy  
r.č.: VZOR Smlouvy

Zastoupený/á („Oprávněná osoba“) – jméno a příjmení:

(dále jen „Účastník“)

### 2. Poskytovatel

**EXTRA-iBroadcasting s.r.o.**  
IČO: 04805542

Se sídlem: Stradov 71, 403 39 Chlumeč

Zastoupený: Pavlem Srnkou

(dále jen „Poskytovatel“)

## I. Předmět smlouvy

Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Účastníkovi přístup ke službě elektronických komunikací, a to zprostředkování přístupu k síti INTERNET.

Podmínky pro poskytování služby elektronických komunikací, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy stanoveny ve Všeobecných podmínkách (dále jen „Podmínky“), které jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

## II. Cena a její splatnost, rychlost, dostupnost

**a) Cena za zřízení služby** je stanovena na..... Kč.

**Cena služby** je stanovena na.....Kč / měsíc (slovy) a zahrnuje sdílenou rychlost přípojky (**inzerovaná rychlost**) .....Mbit/s (příchozí provoz) a .....Mbit/s (odchozí provoz), která je v ceníku služeb označena pod názvem „.....“.

**Zúčtovací období** poskytované služby je stanoveno na **jeden měsíc**.

**Cena za službu** se hradí bezhotovostní platbou vždy do **15. dne** v měsíci a to ve prospěch účtu **1564696001** kód banky **5500**. Variabilní symbol: .....

**Účastník** je oprávněn uplatnit **reklamaci** na vyúčtování ceny bez zbytečného odkladu, nejpozději **do 2 měsíců** ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Reklamaci lze uplatnit písemně na adrese [info@extranetplus.cz](mailto:info@extranetplus.cz).

Všechny ceny uvedené ve smlouvě jsou včetně DPH.

**b) Rychlost sdílené přípojky (inzerovaná rychlost)** závisí na aktuálním vytížení kapacity sítě poskytovatele a může docházet k **odchylce od inzerované rychlosti**, jejímž důsledkem může být pomalejší stahování nebo vkládání dat (např. delší doba načítání webových stránek, emailů, snížená kvalita nebo plynulost přehrávání audio/video souborů apod.). Jiný zásadní vliv odchylka od inzerované rychlosti na výkon práv účastníka nemá.

**Běžně dostupná rychlost** je stanovena na 70% rychlosti přípojky (inzerované rychlosti).

**Minimální rychlost** je stanovena na 30% rychlosti přípojky (inzerované rychlosti).

**Maximální rychlost** je 100% inzerované rychlosti (příchozí provoz) a 100% inzerované rychlosti (odchozí provoz).

**Velká trvající odchylka** znamená pokles reálné rychlosti pod běžně dostupnou dobu na delší než 70 minut.

**Velká opakující se odchylka** znamená alespoň tři poklesy reálné rychlosti o délce minimálně 3,5 minuty pod běžně dostupnou během 90 minut.

### **c) Dostupnost služby**

Dostupnost rychlosti služby za 24 hodin (denní průměr): Běžně dostupná rychlost je dosahována v 95 % denního průměru. Maximální rychlost služby je dosahována ve 2 % denního průměru. Minimální rychlost služby je dosahována ve 3 % denního průměru.

## **III. Sleva v případě nedostupnosti služby**

Účastník má právo na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních poplatků za každé souvislé období delší než 20 minut, nebo v případě velké trvající odchylky a velké opakující se odchylky (viz čl. II písm b.), s výjimkou doby pro plánovanou údržbu, ve kterém služba nebyla poskytována nebo byla poskytována v menším rozsahu nebo nižší kvalitě než uvádí smlouva. Případný úrok z prodlení je stanoven na 0,00005% ročně.

Toto právo účastník ztrácí v případě, že k uvedenému důsledku došlo byť i částečně z viny účastníka nebo k výpadku dojde v důsledku vyšší moci. Částka k vrácení se vypočte jako 1/720 část měsíčního poplatku násobená součtem délky takových období v zúčtovacím období zaokrouhleným na celé hodiny nahoru. V případě částečného zavinění účastníkem smluvní strany dohodnou přiměřené snížení částky k vrácení. Vrácení částky se provede odečtem z částky poplatků za službu účtované v příslušném zúčtovacím období. Nárok na vrácení poměrné části měsíčního poplatku je účastník povinen uplatnit písemně nejpozději do 30-ti dnů od zjištěného výpadku sítě. Poskytovatel žádným způsobem neodpovídá účastníkovi za škodu, která mu vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.

## **IV. Doba trvání smlouvy**

**Minimální doba** užívání služby je stanovena **na 12 měsíců**. **Výpovědní lhůta** se stanovuje na **20 dnů** a začíná běžet prvním dnem po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Podá-li Účastník výpověď tak, že výpovědní lhůta skončí dříve, než je stanovena minimální doba užívání služby (viz výše), má Poskytovatel právo vyúčtovat Účastníkovi za období mezi koncem výpovědní lhůty a uplynutím stanovené minimální doby užívání služby jednorázový poplatek ve výši: 10% součtu pravidelných měsíčních poplatků.

V případě uzavření smlouvy distančním způsobem je účastník jakožto spotřebitel oprávněn odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu a bez sankce ve lhůtě 14dnů ode dne uzavření smlouvy.

Dále je účastník oprávněn odstoupit od smlouvy bez sankce v případě jednostranné změny smlouvy ze strany Poskytovatele.

Lhůta pro zahájení služby je stanovena na nejvýše 10 dnů od podpisu této smlouvy. Nebude-li služba zahájena v uvedené lhůtě, sjednávají smluvní strany, že Smlouva k poslednímu dni této lhůty zaniká.

## **V. Zpracování osobních údajů**

Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu se zákonem o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb., zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 (GDPR). Poskytovatel zpracovává údaje pro účely plnění smlouvy v rozsahu jméno, adresa bydliště, rodné číslo, datum narození, e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa IP, platební historie, číslo smlouvy, provozní a lokalizační údaje (data retention). Údaje jsou zpracovávány ručně a automaticky a poskytovatel je oprávněn tyto údaje užívat v souladu s právním řádem ČR pro účely plnění smlouvy, provozování a ochrany sítě, poskytování datových služeb a služeb s nimi souvisejících.

Účastníkovi budou zachována veškerá práva, která vyplývají ze zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 (GDPR).

## VI. Závěrečná ustanovení

Účastník si přečetl a souhlasí s Podmínkami a obdržel je po jednom výtisku. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž jedno vyhotovení obdrží Účastník a jedno vyhotovení Poskytovatel. Otázky neupravené touto smlouvou se řídí platným právním řádem České republiky a Podmínkami. Případné spory mezi smluvními stranami rozhoduje Český telekomunikační úřad. Příslušnost soudu je dána zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.

V Chlumci dne

V Chlumci dne

.....  
Účastník

.....  
Poskytovatel

# PŘÍLOHA KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ PŘÍSTUPU K INTERNETU

## číslo 000/2020 – VZOR

Poskytovatel v rámci této přílohy poskytuje Účastníkovi poučení o některých jeho právech ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů:

### 1. Podmínky změny poskytovatele služby přístupu k internetu:

Účastník má právo za podmínek stanovených zákonem o elektronických komunikacích, zejména v ustanovení § 34a citovaného zákona:

**(1) Poskytovatel služby přístupu k internetu je povinen zajistit, aby každý účastník, který o to požádá, mohl změnit poskytovatele služby přístupu k internetu tak, aby byla zajištěna kontinuita poskytovaných služeb, pokud je to technicky možné.**

**(2)** V případě, že se účastník rozhodne změnit poskytovatele služby přístupu k internetu, je každý poskytovatel služby přístupu k internetu dotčený touto změnou povinen poskytnout mu před touto změnou a v jejím průběhu odpovídající informace.

**(3)** Poskytovatel služby přístupu k internetu, se kterým hodlá účastník uzavřít smlouvu (dále jen „přejímající poskytovatel služby přístupu k internetu“), poskytovatel služby přístupu k internetu, který doposud poskytuje účastníkovi službu přístupu k internetu (dále jen „opouštěný poskytovatel služby přístupu k internetu“), a ostatní dotčení podnikatelé zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací jsou povinni spolupracovat na zajištění změny poskytovatele služby přístupu k internetu.

**(4)** Účastník, který hodlá změnit poskytovatele služby přístupu k internetu, může požádat přejímajícího poskytovatele služby přístupu k internetu o zajištění změny poskytovatele služby přístupu k internetu. Postup změny poskytovatele služby přístupu k internetu vede přejímající poskytovatel služby přístupu k internetu.

**(5)** Účastník v žádosti podle odstavce 4 uvede alespoň

a) své identifikační údaje,

b) identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu,

c) identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu,

d) den, ke kterému má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout, a

e) ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydaný opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu.

#### ***Poznámka poskytovatele:***

*Poskytovatel přidělil Účastníkovi ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu, tzv. oku kód č.*

**(6)** Přejímající poskytovatel služby přístupu k internetu do 1 pracovního dne od obdržení žádosti účastníka podle odstavce 5 vyrozumí opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu o žádosti účastníka o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu, sdělí mu všechny náležitosti nutné pro provedení změny poskytovatele služby přístupu k internetu a informace o dni, ke kterému má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout, a společně neprodleně ověří možnost provedení změny poskytovatele služby přístupu k internetu.

**(7)** Při postupu podle odstavce 4 přejímající poskytovatel služby přístupu k internetu je oprávněn ověřit totožnost účastníka před tím, než jeho jménem požádá opouštěného poskytovatele služby o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu; neposkytne-li účastník na výzvu přejímajícího poskytovatele služby přístupu k internetu potřebnou součinnost při ověření své totožnosti, hledí se na něho, jako by o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu nepožádal.

**(8)** Při postupu podle odstavce 4 přejímající poskytovatel služby přístupu k internetu zajistí, aby k aktivaci služeb došlo v nejkratší možné době, nebo ve lhůtě dohodnuté s účastníkem. **Opouštěný poskytovatel služby přístupu k internetu je povinen poskytovat své služby za stejných podmínek až do doby, kdy jsou aktivovány služby přejímajícího poskytovatele služby přístupu k internetu.** Přerušeni poskytování služby během změny poskytovatele služby přístupu k internetu nesmí přesáhnout 1 pracovní den.

#### ***Poznámka poskytovatele:***

*Poskytovatel je připraven poskytovat služby přístupu k internetu v případě probíhající změny poskytovatele až do doby, kdy bude aktivována služba přístupu k internetu ze strany přejímajícího poskytovatele, ledaže by se v konkrétním případě dohodl s Účastníkem odlišně.*

**(9)** Technické a organizační podmínky pro realizaci změny poskytovatele služby přístupu k internetu mezi podnikateli, včetně souvisejících postupů a lhůt, stanoví Úřad prováděcím právním předpisem podle § 34 odst. 5.

**(10)** Podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť, která je využívána podnikatelem, od kterého nebo ke kterému se přenáší služba přístupu k internetu, nesmí bránit procesu přenosu této služby.

**(11)** Účastník má právo na paušální náhradu, pokud dojde ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním nebo dojde ke zneužití změny v důsledku porušení povinností přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace. Způsob určení výše

paušální náhrady v případě zpoždění nebo zneužití postupů změny poskytovatele nebo nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace a způsob uveřejnění informací o právu na paušální náhradu stanoví prováděcí právní předpis podle § 34 odst. 11<sup>1</sup>, přičemž paušální náhrada nesmí být nižší než 100 Kč za den a vyšší než 1000 Kč za den. Právo na náhradu škody podle občanského zákoníku v rozsahu převyšujícím paušální náhradu tím není dotčeno.

#### **Poznámka poskytovatele:**

Poskytovatel upozorňuje Účastníka, že ke dni uzavření Smlouvy o poskytování přístupu k internetu, jejíž nedílnou součástí je tato příloha, je paušální náhrada upravena vyhláškou č. 529/2021 Sb., o určení výše paušální náhrady v souvislosti s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu a o způsobu uveřejnění informací o právu na paušální náhradu, ve znění pozdějších předpisů, takto:

#### **§ 1**

**Náhrada při zpoždění s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu**

(1) Dojde-li k přenesení čísla nebo ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení.

1 § 34 (11) Účastník má právo na paušální náhradu, pokud dojde k přenesení čísla se zpožděním nebo dojde ke zneužití přenosu v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace. Způsob určení výše paušální náhrady v případě zpoždění nebo zneužití postupů přenesení čísla nebo nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace a způsob uveřejnění informací o právu na paušální náhradu stanoví prováděcí právní předpis, přičemž paušální náhrada nesmí být nižší než 100 Kč za den a vyšší než 1000 Kč za den. Právo na náhradu škody podle občanského zákoníku v rozsahu převyšujícím paušální náhradu tím není dotčeno.

(2) Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení paušální náhrada ve výši 400 Kč.

(3) Je-li současně převáděno více čísel jednoho účastníka a dojde-li k prodlení u více než deseti čísel, činí výše paušální náhrady podle odstavců 1 a 2 za jedenácté a každé další číslo polovinu sazby podle odstavců 1 a 2.

#### **§ 2**

**Náhrada při zneužití přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu**

Při zneužití přenosu čísla nebo zneužití změny poskytovatele služby přístupu k internetu činí výše paušální náhrady 600 Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu.

#### **3**

**Náhrada při nedodržení termínů opravy a instalace**

(1) Nedodrží-li podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo poskytovatel služby přístupu k internetu (dále jen „podnikatel“) ujednaný termín opravy a instalace, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. Má-li však podnikatel podle smlouvy právo na obdobné plnění pro případ, že mu účastník neposkytne za ujednaných podmínek součinnost při provedení opravy a instalace, a výše tohoto plnění přesahuje částku 200 Kč, náleží účastníku za první započatý den prodlení, namísto paušální náhrady podle věty první, paušální náhrada odpovídající výši takového plnění, nejvýše však 1000 Kč.

(2) Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení náhrada ve výši 400 Kč.

**(12) Nezbytné úkony** související se změnou poskytovatele služby přístupu k internetu **provádí** přejímající nebo **opouštěný poskytovatel služby přístupu k internetu na své náklady**. Pokud existuje systém určený pro komunikaci mezi přejímajícím a opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu a pro provádění nezbytných úkonů souvisejících se změnou poskytovatele služby přístupu k internetu, musí být přístup k takovému systému nediskriminační a případná úhrada za přístup musí pokrývat pouze účelně a efektivně vynaložené náklady na pořízení a provoz systému.

#### **(13) Kontakty pro změnu poskytovatele služby**

Kontaktní údaje pro účely komunikace ve věci změny poskytovatele internetu jsou email: [srnkap@extra-ibroadcasting.cz](mailto:srnkap@extra-ibroadcasting.cz) a telefonní číslo +420608066084. Žádosti o změnu poskytovatele ze strany účastníka nebo přejímajícího poskytovatele jsou zasílány písemně na uvedený email a zároveň v kopii formou SMS na uvedené telefonní číslo, pokud není ujednáno jinak.

V Chlumci dne

V Chlumci dne

.....  
účastník

.....  
poskytovatel

